

ALDI SUISSE MOBILE Frais de service



ALDI SUISSE MOBILE est en droit de facturer au client les taxes suivantes pour des prestations de service:

Service	Explication	Montant
Frais d'activation / carte SIM	Frais administratifs Taxe pour la première activation d'un abonnement mobile. Carte SIM incluse.	CHF 49
Frais pour une preuve de connexion détaillée	Frais administratifs pour la remise d'une preuve de connexion détaillée via e-mail	CHF 5
Premier rappel	Par e-mail ou par SMS. Si le paiement n'est pas effectué après le premier rappel de paiement, le compte sera bloqué.	gratuit
Frais de blocage du compte	Frais administratifs de blocage de compte en cas de non-paiement	CHF 50
Frais de remise en service	Frais administratifs de traitement pour la réactivation d'un compte après qu'il a été bloqué pour non-paiement	CHF 65
Remplacement de la carte SIM	Frais pour l'échange ou le remplacement d'une carte SIM ou le remplacement de la carte SIM physique par une carte eSIM	CHF 39
Changement de titulaire	Frais administratifs de traitement en cas de changement de titulaire: transfert d'un numéro mobile à une autre personne	CHF 50
Changement de numéro de téléphone mobile	Frais administratifs pour chaque changement de numéro de téléphone mobile. En cas de harcèlement, le client doit apporter une preuve, par exemple un rapport de police (dans ce cas gratuit).	CHF 50
Information concernant des messages/appels abusif	Frais administratifs pour la fourniture de renseignements sur des détails de communication et l'identité de la personne responsable d'appels/de messages abusifs conformément à l'art. 82 de l'ordonnance sur les services de télécommunication	CHF 70
Traitement de demandes concernant la protection des données	Frais administratifs de traitement des demandes concernant la protection des données conformément à l'art. 2 de la loi fédérale sur la protection des données varie en fonction du travail fourni, mais s'élève au maximum à CHF 300	selon le travail
Frais pour une demande de remboursement	Frais administratifs pour une demande de remboursement	CHF 10
Frais de traitement pour le changement d'abonnement	Frais de traitement uniques pour le changement de contrat vers un contrat avec une charge de base mensuelle plus basse	CHF 39
Frais de dossier pour résiliation anticipée	La résiliation sans respect du délai de résiliation ordinaire est possible moyennant le paiement des taxes de bases mensuelles de l'abonnement jusqu'à la date de résiliation prescrite, avec un supplément de CHF 100.-.	variable + CHF 100



Frais administratifs en cas de retard de paiement

Frais de traitement après remise de la créance au prestataire de recouvrement des créances (au plus tôt à partir du 70e jour suivant la date de facturation).

Montant de la créance en CHF	Frais de traitement en CHF
0 – 19	37
20 – 59	58
60 – 144	Correspond au montant de la créance ouverte
145 – 399	145
400 – 999	225
1000 – 1999	285
2000 – 2999	385
3000 – 4999	575
5000 – 6999	685
7000 – 9999	825
10 000 – 19 999	1375
20 000 – 49 999	2600
>50 000	6% du montant de la créance ouverte