

ALDI SUISSE MOBILE costi di servizio



ALDI SUISSE MOBILE si riserva il diritto di addebitare al cliente i seguenti costi per i servizi forniti:

Service	Spiegazione	Importo
Tassa di attivazione / Carta SIM	Tassa per nuova attivazione di un abbonamento mobile. Inclusa SIM.	CHF 49
Tassa per fattura cartacea dettagliata	Costo per l'invio tramite e-mail della fattura cartacea recante il dettaglio traffico servizi	CHF 5
Primo promemoria di pagamento	Tramite e-mail o SMS. Se il pagamento non viene effettuato dopo il primo sollecito, l'account verrà bloccato.	gratuito
Tassa per il blocco del conto	Costo per disattivazione servizi a seguito di mancati pagamenti	CHF 50
Tassa per lo sblocco	Tassa per la riattivazione del conto cliente dopo il blocco a causa di un ritardo con i pagamenti	CHF 65
Cambio carta SIM	Tassa per il cambio carta SIM o sostituzione (smarrimento o guasto) o per il cambio dalla carta SIM fisica alla eSIM	CHF 39
Tassa per il cambio di titolare	Tassa di elaborazione per il cambio di titolare: trasferimento di un numero di cellulare a un'altra persona	CHF 50
Cambio del numero di cellulare	Tassa di elaborazione per ogni cambio di numero di cellulare. In caso di molestie, il cliente deve portare una prova, ad esempio un rapporto della polizia (quindi gratuito).	CHF 50
Tassa per informazioni su chiamate/messaggi abusivi	Tassa di elaborazione per ricevere informazioni sui dettagli di collegamento e sull'identità dell'autore di chiamate/messaggi abusivi in conformità all'art. 82 dell'Ordinanza sui servizi di telecomunicazione	CHF 70
Tassa per l'elaborazione di domande relative alla protezione dei dati	Tassa per l'elaborazione di domande relative alla protezione dei dati in base all'art. 2 della Legge sulla protezione dei dati (viene conteggiata in funzione del dispendio: massimo CHF 300)	secondo dispendio
Tassa per una richiesta di rimborso	Tassa di elaborazione per una richiesta di rimborso	CHF 10
Tassa di elaborazione per il cambio di abbonamento	Spese di elaborazione una tantum per il passaggio a un contratto con un addebito mensile di base più basso	CHF 39
Disdetta senza rispettare il termine di disdetta	La disdetta di un contratto senza rispettare il regolare termine di disdetta è possibile dietro corresponsione dei canoni mensili di base fino al regolare termine di disdetta più CHF 100.-	variabile + CHF 100



Tasse amministrative per pagamento in ritardo

Tassa di elaborazione dopo la trasmissione del credito al fornitore del servizio di riscossione (al più presto 70 giorni dopo la data della fattura):

Ammontare del credito in CHF	Tassa di elaborazione in CHF
0 – 19	37
20 – 59	58
60 – 144	Corrisponde all'ammontare del credito in sospeso
145 – 399	145
400 – 999	225
1000 – 1999	285
2000 – 2999	385
3000 – 4999	575
5000 – 6999	685
7000 – 9999	825
10 000 – 19 999	1375
20 000 – 49 999	2600
>50 000	6% dell'ammontare del credito in sospeso