

ALDI SUISSE MOBILE Servicegebühren



ALDI SUISSE MOBILE ist berechtigt für Serviceleistungen folgende Gebühren zu verrechnen:

Service	Erläuterung	Betrag
Aktivierungsgebühr / SIM-Karte	Bearbeitungsgebühr bei Neuaktivierung inkl. SIM-Karte	CHF 49
Zustellung eines detaillierten Verbindungsnachweises	Bearbeitungsgebühr für die Zustellung eines detaillierten Verbindungsnachweises per E-Mail	CHF 5
Erste Zahlungserinnerung	Per E-Mail oder SMS. Bei Nichtzahlung nach der ersten Zahlungserinnerung, wird das Konto blockiert.	kostenlos
Kontoblockierungsgebühr	Bearbeitungsgebühr für die Kontoblockierung nach Nichtzahlung	CHF 50
Wiederaufschaltungsgebühr	Bearbeitungsgebühr für die Wiederaufschaltung des Kontos nach Blockierung wegen Nichtzahlung	CHF 65
Austausch der SIM-Karte	Gebühr bei Tausch oder Ersatz einer SIM-Karte (Defekt und Verlust) oder Wechsel von physischer SIM-Karte zu eSIM	CHF 39
Halterwechsel	Bearbeitungsgebühr für einen Halterwechsel - der Übertrag einer Mobilnummer an eine andere Person.	CHF 50
Änderung der Mobilnummer	Bearbeitungsgebühr für jede Änderung der Mobilnummer. Bei Belästigung soll der Kunde einen Nachweis bringen, z.B. Polizei Rapport (dann kostenlos)	CHF 50
Auskunft zu missbräuchlichen Anrufen / Nachrichten	Bearbeitungsgebühr für Auskunftserteilung über Verbindungsdetails und Identität des Verursachers missbräuchlicher Anrufe/Nachrichten nach Art. 82 Fernmeldedienstverordnung	CHF 70
Bearbeitung von Datenschutzanfragen	Bearbeitungsgebühr für die Bearbeitung von Datenschutzfragen nach Art. 2 Datenschutzgesetz (wird nach Aufwand verrechnet – maximal CHF 300)	nach Aufwand
Refundanfragen	Bearbeitungsgebühr für Refundanfragen	CHF 10
Abowechsel	Einmalige Bearbeitungsgebühr für den Wechsel des Vertrags auf einen Vertrag mit einer tieferen monatlichen Grundgebühr	CHF 39
Vorzeitige Vertragskündigung	Die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist ist möglich gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100.-	Variabel + CHF 100



Administrative Inkasso-Gebühren bei Zahlungsverzug

Folgende Bearbeitungsgebühren werden nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister verrechnet (frühestens ab Tag 70 nach Rechnungsdatum):

Forderungshöhe in CHF	Bearbeitungsgebühr in CHF
0 – 19	37
20 – 59	58
60 – 144	Entspricht offener Forderungshöhe
145 – 399	145
400 – 999	225
1000 – 1999	285
2000 – 2999	385
3000 – 4999	575
5000 – 6999	685
7000 – 9999	825
10 000 – 19 999	1375
20 000 – 49 999	2600
>50 000	6% der offenen Forderungshöhe